

ALGEMENE VOORWAARDEN MIJN.MARKSWACHTERS.NL

Begripsbepalingen

Artikel 1

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Gebruiker:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de overeenkomst voor het gebruik van de digitale kluis wordt gesloten.
- Mijn.markswachters.nl:** de handelsnaam waaronder Marks Wachters Praktijk B.V. haar diensten aanbiedt.
- Logfiles:** de door de mijn.markswachters.nl automatische geregistreerde en beveiligde gebruikers- en transactiegegevens, die onder andere bestaan uit de registratie- en opslaggegevens met betrekking tot de door een gebruiker in diens kluis digitaal opgeslagen gegevens.
- Digitale kluis:** de door mijn.markswachters.nl via internet te exploiteren dienst waarbij een digitale kluis, oftewel elektronische opslagruimte, ter beschikking wordt gesteld aan de gebruiker waarin gebruiker gegevens naar eigen inzicht, doch in overeenstemming met deze algemene voorwaarden en de overeenkomst, kan opslaan.
- Website:** mijn.markswachters.nl
- Notaris:** de (kandidaat-)notaris of een van de medewerkers verbonden aan Marks Wachters Notarissen te Eindhoven via wie de gebruiker een overeenkomst met mijn.markswachters.nl is aangegaan tot het gebruiken van een digitale kluis;
- Overeenkomst:** de overeenkomst die mijn.markswachters.nl met een gebruiker aangaat tot het gebruiken van een digitale kluis.

Algemene bepalingen

Artikel 2

- Deze algemene voorwaarden zijn met uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten en andere eventuele rechtshandelingen tussen mijn.markswachters.nl en de gebruiker. De toepasselijkheid van algemene of specifieke voorwaarden van de gebruiker, onder welke noemer dan ook, wordt door mijn.markswachters.nl uitdrukkelijk van de hand gewezen. mijn.markswachters.nl bindt zich bij het aangaan van een overeenkomst met gebruiker in geen enkel opzicht aan de algemene voorwaarden van gebruiker.
- Deze algemene voorwaarden kunnen ten alle tijden door mijn.markswachters.nl worden aangepast, waarna deze aanpassingen tevens gelden ten aanzien van de reeds lopende overeenkomsten. Indien mijn.markswachters.nl haar algemene voorwaarden wijzigt, wordt deze wijziging kenbaar gemaakt op de website, alsmede wordt deze wijziging medegedeeld aan iedere gebruiker. Continuering van gebruik van de digitale kluis betekent dat de gebruiker de gewijzigde algemene voorwaarden onherroepelijk aanvaardt.
- De logfiles dienen als volledig en geldig bewijs voor de handelingen via, of in verband met de digitale kluis, behoudens tegenbewijs door de gebruiker.

Diensten mijn.markswachters.nl

Artikel 3

- Mijn.markswachters.nl verleent de gebruiker de mogelijkheid gebruik te maken van een persoonlijke digitale kluis om in die digitale kluis gegevens op te slaan.
- Mijn.markswachters.nl verleent de gebruiker de mogelijkheid door de gebruiker gekozen rapporten en/of afdrucken van de in zijn digitale kluis geregistreerde producten en gegevens te genereren. Rapporten geven te allen tijde een weergave van de toestand in de digitale kluis op het moment en datum waarop het rapport wordt gegenereerd/afgedrukt. Uit dergelijke rapporten en/of afdrucken kunnen nimmer rechten tegen mijn.markswachters.nl worden ontleend en mijn.markswachters.nl sluit derhalve elke aansprakelijkheid voor gebruik van die rapporten en/of afdrucken uit, onverminderd hetgeen bepaald in artikel 8 van deze algemene voorwaarden.
- Het gebruik van de digitale kluis door de gebruiker geschiedt steeds voor risico van de gebruiker. Mijn.markswachters.nl garandeert uitdrukkelijk niet dat de digitale kluis aan de verwachtingen en eisen van de gebruiker voldoet.
- Mijn.markswachters.nl spant zich er ten behoeve van de gebruiker voor in:
 - dat altijd gebruik kan worden gemaakt van de digitale kluis zonder storingen, fouten, defecten virussen en/of andere mankementen;
 - dat de data die worden verzonden, ontvangen, opgeslagen of opgevraagd door gebruik van de digitale kluis niet verloren gaan of niet beschadigd worden;

c. dat derden haar systemen niet onrechtmatig (zullen) gebruiken. Gezien de inspanningsverplichting ten aanzien van hetgeen onder a, b en c van dit lid is opgenomen, treft mijn.markswachters.nl alle nodige voorzieningen en maatregelen om aan het eerder opgenomen verplichtingen te kunnen voldoen. De inspanningsverplichting als hiervoor omschreven is echter uitdrukkelijk geen garantieverplichting van mijn.markswachters.nl jegens gebruiker.

- Een storing, fout en/of defect in de digitale kluis wordt opgeheven door mijn.markswachters.nl voorzover mijn.markswachters.nl daarop directe invloed heeft. Indien de storing, fout en/of het defect het gevolg blijkt te zijn van opzettelijk handelen en/of nalaten van de gebruiker, komen de door mijn.markswachters.nl gemaakte kosten ter opheffing van de storing, fout en/of het defect geheel voor rekening van de gebruiker. Indien hieruit schade voor mijn.markswachters.nl voortvloeit, is gebruiker eveneens gehouden die schade te vergoeden.
- Mijn.markswachters.nl is te allen tijde gerechtigd en bevoegd zonder voorafgaande bekendmaking aan de gebruiker:
 - de website en/of de digitale kluis te wijzigen en/of te verbeteren;
 - deze (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te gebruik daarvan te beperken in verband met onderhoud of aanpassing van de website en/of de digitale kluis.
- Het in lid 6 onder a en b bepaalde vindt plaats zonder dat hierdoor enig recht van gebruiker op schadevergoeding jegens mijn.markswachters.nl ontstaat.

Beveiliging en privacy

Artikel 4

- Mijn.markswachters.nl spant zich naar alle redelijk- en billijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Mijn.markswachters.nl neemt passende technische en organisatorische maatregelen en houdt daarbij rekening met de stand der techniek.
- Mijn.markswachters.nl zal zich inspannen om er voor te zorgen dat de opgeslagen gegevens in de digitale kluis ontoegankelijk zijn voor derden, behoudens toegang door de notaris met de aan de notaris verstrekte digitale toegangssleutel, indien de notaris bij hetgeen bepaald in de overeenkomst de digitale kluis dient te openen.
- Door ondertekening van de overeenkomst geeft de gebruiker toestemming aan mijn.markswachters.nl om het e-mailadres van gebruiker aan te wenden voor het versturen van digitale nieuwsbrieven en overige voor de digitale kluis relevante informatie. Indien gebruiker dit niet wenst, dient hij dit schriftelijk kenbaar te maken aan mijn.markswachters.nl
- Persoonlijke gegevens van de gebruiker worden niet aan derden worden verstrekt, voor zover niet anders bij Overeenkomst is bepaald en voor zover daartoe op mijn.markswachters.nl geen wettelijke verplichting rust.

Verplichtingen gebruiker terzake van de digitale kluis

Artikel 5

- Het is de gebruiker uitdrukkelijk niet toegestaan de digitale kluis te gebruiken voor de opslag van gegevens die een strafbaar feit kunnen opleveren, waaronder begrepen, doch uitdrukkelijk niet daartoe beperkt, afbeeldingen van kinderporno en/of seksuele handelingen met dieren.
- De gebruiker gebruikt de digitale kluis slechts voor legale doeleinden en alleen in overeenstemming met deze algemene voorwaarden en eventuele toepasselijke wet- en regelgeving. De gebruiker registreert slechts rechtmatig aan hem toebehorende eigendommen in de digitale kluis.
- De gebruiker zal voor toegang tot zijn digitale kluis een e-mailadres opgeven en een wachtwoord, gekoppeld aan het e-mailadres, invoeren.
- De gebruiker behandelt zijn wachtwoord vertrouwelijk en met zorg en maakt deze niet kenbaar aan derden, anders dan voor zover naar de maatschappelijke opvatting redelijk is. Mijn.markswachters.nl is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik van het wachtwoord en eventuele andere toegang- of identificatiecodes.
- De gebruiker zal alle intellectuele eigendomsrechten (zoals auteursrechten) die rusten op de door mijn.markswachters.nl geleverde digitale kluis en/of website geheel en onvoorwaardelijk respecteren.
- De gebruiker garandeert dat met de door hem geplaatste gegevens in zijn digitale kluis geen inbreuk wordt gemaakt op de (intellectuele eigendoms)rechten van derden en vrijwaart mijn.markswachters.nl tegen eventuele aanspraken van derden. De gebruiker verleent mijn.markswachters.nl hierbij het recht om zijn eventuele (intellectuele eigendoms)rechten te gebruiken voor zover nodig voor uitvoering van de overeenkomst waaronder, maar niet beperkt tot, het vervaelvoudigen en openbaar maken van de door de gebruiker in de digitale kluis geplaatste producten, waaronder afbeeldingen, documenten, aankoopbewijzen, garantiebewijzen of verzekeringspapieren.

6. Indien de gebruiker in strijd met de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden handelt, is mijn.markswachters.nl gerechtigd om zonder voorafgaand bericht, zonder opgave van redenen en zonder verplichting tot schadevergoeding, met onmiddellijke ingang het gebruik van de digitale kluis door de gebruiker te beperken, te blokkeren of te beëindigen, dan wel de overeenkomst op te schorten. De betalingsverplichtingen zoals bij overeenkomst overeengekomen blijven in een dergelijk geval onverminderd van kracht.

Prijs

Artikel 6

1. Voor het gebruik van de digitale kluis door de gebruiker betaalt deze een geldelijke vergoeding, waarvan de hoogte wordt bepaald bij overeenkomst. Voor eventuele aanvullende dienstverlening kan mijn.markswachters.nl afzonderlijk een vergoeding van de gebruiker vragen.
2. Mijn.markswachters.nl is bevoegd de bij overeenkomst bepaalde prijs die voor het gebruik van de digitale kluis en/of voor eventuele aanvullende diensten door gebruiker wordt betaald te verhogen dan wel te verlagen. Hierover zal gebruiker schriftelijk worden geïnformeerd. Bij continuering van het gebruik van de digitale kluis door de gebruiker wordt hij geacht onherroepelijk akkoord te zijn gegaan met de prijsverhoging dan wel prijsverlaging.
3. Onder continuering zoals bedoeld in lid 2 wordt verstaan: inloggen door de gebruiker vanaf vier dagen nadat de schriftelijke mededeling met de prijsverhoging dan wel prijsverlaging is verzonden. De dagtekening van de schriftelijke mededeling is hierbij doorslaggevend. Artikel 2 lid 4 van deze algemene voorwaarden is van toepassing.

Rechten van intellectuele eigendom

Artikel 7

1. De (intellectuele eigendoms)rechten met betrekking tot de website alsook met betrekking tot de digitale kluis, waaronder tevens begrepen de rechten op teksten, afbeeldingen, vormgeving, foto's en overig (stilstaand of bewegend) beeldmateriaal, geluidsmateriaal, formats, software, merken (inclusief domeinnamen), databestanden en overige materialen, berusten bij mijn.markswachters.nl of haar licentiegevers, evenwel met uitzondering van de door de Gebruiker geplaatste gegevens in zijn digitale kluis.
2. Het is de gebruiker niet toegestaan enig onderdeel van de website alsook de digitale kluis op enige wijze ter beschikking te stellen aan derden en/of te verveelvoudigen ten behoeve van derden.
3. Van het in lid 2 van dit artikel bepaalde kan worden afgeweken, indien daarvoor door mijn.markswachters.nl schriftelijk toestemming is verleend.
3. Mijn.markswachters.nl zal al het redelijke doen om te voorkomen dat in verband met het gebruik van de digitale kluis en/of de website de intellectuele eigendomsrechten van een derde worden geschonden.
4. Mijn.markswachters.nl heeft de inhoud van de website met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Op de website geplaatste links verwijzen naar websites waarop mijn.markswachters.nl geen invloed kan uitoefenen en voor welke mijn.markswachters.nl geen enkele aansprakelijkheid kan aanvaarden. Mijn.markswachters.nl staat niet in voor de juistheid en volledigheid van informatie via dergelijke links.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

Artikel 8

1. Mijn.markswachters.nl sluit iedere aansprakelijkheid uit die:
 - a. voortvloeit uit of verband houdt met enige tekortkoming in de nakoming van een verbintenis, waaronder maar niet beperkt tot (onmogelijkheid tot) gebruik van de digitale kluis en daaraan gekoppelde mogelijkheden; of
 - b. die voortvloeit uit enig onrechtmatig handelen, evenwel met uitzondering van aansprakelijkheid voor directe schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van tot de kring van leidinggevend van Mijn.markswachters.nl behorende personen.
2. Uitsluitend indien de voorgaande omschreven uitsluiting van aansprakelijkheid in een specifiek geval jegens de gebruiker onredelijk bezwarend zou zijn en wordt vernietigd, dan wel anderszins niet van toepassing is, geldt het hierna volgende:

De aansprakelijkheid is altijd beperkt tot door de gebruiker geleden directe schade waaronder uitsluitend wordt verstaan eventuele out of pocket kosten begrepen die de gebruiker noodzakelijkerwijs heeft moeten maken in verband met de schade veroorzakende gebeurtenis. Diefstal van in de digitale kluis geregistreerde eigendommen, verlies aan goodwill, al dan niet toekomstige omzet of winst, vorderingen van derden vanwege andere dan directe schade, uren van medewerkers en dergelijke komen niet voor vergoeding in aanmerking.
3. In het kader van het bepaalde in het voorgaande lid geldt een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis. Iedere vordering jegens mijn.markswachters.nl vervalt door het enkele verloop van drie (3) maanden na het ontstaan van de vordering.

4. Aansprakelijkheidsbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, welke in verband met het gebruik van de digitale kluis en/of de website door leveranciers of onderaannemers van mijn.markswachters.nl aan haar kunnen worden tegengeworpen, zullen door mijn.markswachters.nl ook aan de gebruiker kunnen worden tegengeworpen.
5. De gebruiker vrijwaart mijn.markswachters.nl volledig voor alle mogelijke claims van hem zelf en derden op enige wijze voortvloeiende uit en/of verband houdende met het gebruik van de digitale kluis en/of de website.

Vertrouwelijkheid

Artikel 9

Mijn.markswachters.nl erkent dat de door de gebruiker opgeslagen gegevens in zijn digitale kluis vertrouwelijk zijn. Mijn.markswachters.nl zal deze gegevens vertrouwelijk behandelen en deze niet aan derden ter beschikking stellen zonder voorafgaande toestemming van de gebruiker, met uitzondering van vorderingen krachtens een wettelijk voorschrift door een daartoe bevoegde (overheids)instantie gedaan.

Duur en beëindiging van de overeenkomst, overmacht

Artikel 10

1. De overeenkomst tussen mijn.markswachters.nl en de gebruiker wordt aangegaan voor de duur die bij overeenkomst is bepaald. De overeenkomst kan door de gebruiker steeds met onmiddellijke ingang worden beëindigd, met dien verstande dat beëindiging van de overeenkomst aan de gebruiker geen recht geeft op teruggave van de door de gebruiker betaalde vergoeding voor het gebruik van de digitale kluis.
2. De overeenkomst eindigt van rechtswege:
 - a. door verloop van de duur waarvoor de overeenkomst is aangegaan, voor zover geen verlenging van de overeenkomst heeft plaatsgevonden;
 - b. door overlijden van de gebruiker.
3. De overeenkomst kan voorts eindigen door (onmiddellijke) opzegging door gebruiker; lid 1 is in dat geval van toepassing.
4. Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of andere derden waarvan mijn.markswachters.nl gebruik maakt.
5. Mijn.markswachters.nl is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder nadere kennisgeving en zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding, indien de gebruiker één of meer van zijn verplichtingen onder de overeenkomst niet nakomt. Voorts is mijn.markswachters.nl gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien zij het vermoeden heeft dat de digitale kluis wordt gebruikt voor de opslag van gegevens welke een strafbaar feit kunnen opleveren.

Toepasselijk recht

Artikel 11

1. Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden derhalve voor de bevoegde Nederlandse rechter beslecht.
2. Indien één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Privacy

Artikel 12

1. Mijn.markswachters.nl neemt de door haar verkregen persoonsgegevens op in een daartoe aangehouden administratie.
2. Door het aangaan van een overeenkomst met mijn.markswachters.nl geeft de gebruiker toestemming voor het verwerken van de geregistreerde gegevens.
3. Mijn.markswachters.nl zal de door haar geregistreerde gegevens slechts aanwenden voor eigen gebruik en in het kader van de overeenkomst. Mijn.markswachters.nl zal deze gegevens niet zonder toestemming van gebruiker aan derden verstrekken, behoudens de verplichting daartoe van mijn.markswachters.nl volgens enige wettelijke bepaling.

Slot

Artikel 13

Door het aangaan van een overeenkomst tussen mijn.markswachters.nl en een gebruiker tot het openen van een digitale kluis aanvaardt de gebruiker de algemene voorwaarden en verklaart gebruiker tevens kennis te hebben genomen van de inhoud van deze algemene voorwaarden, alsmede verklaart gebruiker akkoord te zijn met de inhoud van deze algemene voorwaarden.